1. Pacjent lub osoba bliska może za pomocą wypełnionego formularza zgłosić zdarzenie niepożądane. Formularz Zgłoszenia Zdarzenia Niepożądanego może być przesłany anonimowo lub podpisany przez osobę zgłaszającą.
2. Zgłoszenie Zdarzenia Niepożądanego można:
a) przesłać pocztą elektroniczną na adres **kadry@wspl-swidwin.pl**

lub **rejestracja@wspl-swidwin.pl**

b) dostarczyć wersję papierową w zamkniętej zaadresowanej kopercie do WSPL SPZOZ w Świdwinie

1. Zgłaszane Zdarzenia Niepożądane służą do celów monitorowania na bieżąco jakości świadczonych usług opieki zdrowotnej i bezpieczeństwa pacjenta i personelu w WSPL SPZOZ w Świdwinie.

**Definicja z Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U.2023 poz.1692)**:

**Zdarzenie niepożądane** - zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu.
**Nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej.**

**Osoba zgłaszająca:**Proszę wskazać właściwe stawiając znak **X** w polu □, (\*niepotrzebne skreślić)
□ Pacjent / pacjentka\*
□ Osoba bliska
………………………………………………………...…………………………………………………..………………………………

…………………………….………………………...……………………………....……………………………………………………(imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe)

**Miejsce wystąpienia zdarzenia:**Proszę wskazać właściwe stawiając znak **X** w polu □, (\*niepotrzebne skreślić)

□ Gabinet lekarski / zabiegowy\*
□ Punkt szczepień
□ Pacjent / pacjentka\*
□ Osoba bliska

**Data i godzina wystąpienia zdarzenia:**

…............................................................................................................................................................................................

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….............................................................